

# Accompagner les équipes par du soutien ciblé



**Geneviève PÉQUIGNOT**

Psychologue de l'Éducation nationale

Présentation au 2<sup>nd</sup> webinaire de l'AFPEN

10 juin 2020

# INTRODUCTION



**Les équipes ont fait preuve de flexibilité, de réactivité, tout en déployant leurs capacités d'adaptation**

# PLAN

**1- Interventions individuelles**

**2- Élargir le contexte interactionnel du PsyEN**

**3- Transformer les plaintes en demande**

**4- Approche systémique pour soutenir les équipes**



# 1- Interventions individuelles



**1-1 Evaluer le soutien et les défis auxquels sont confrontées les équipes**

Des questions se posent en lien avec la rentrée de septembre

# 1- Interventions individuelles



## 1-1 Evaluer le soutien et les défis auxquels sont confrontées les équipes

Des questions se posent en lien avec la rentrée de septembre

## 1-2 Observer comment les membres de l'équipe perçoivent le groupe

Niveau de remise en question possible pour chacun, flexibilité des rôles et leur degré d'adaptation à l'état actuel du système

## 2 - Elargir son contexte interactionnel



© Œil de Dom

### 2-1 S'ouvrir à de nouveaux interlocuteurs

Le rôle joué par chacun est influencé par les règles implicites de fonctionnement de l'école, des jeux relationnels passés et présents

## 2 - Elargir son contexte interactionnel



© Œil de Dom

### 2-1 S'ouvrir à de nouveaux interlocuteurs

Le rôle joué par chacun est influencé par les règles implicites de fonctionnement de l'école, des jeux relationnels passés et présents

### 2-2 L'implication de l'observateur dans le système qu'il observe

Modifier nos relations avec les personnes du système peut avoir un effet sur le fonctionnement du groupe tout entier



### 3 - Transformer les plaintes en demande



#### 3-1 Définir le problème

La plainte est souvent formulée en termes négatifs et d'incapacités

### 3 - Transformer les plaintes en demande



#### 3-1 Définir le problème

La plainte est souvent formulée en termes négatifs et d'incapacités

#### 3-2 Définir une stratégie d'intervention

Le recadrage consistera à mettre de côté le “pourquoi” de l'intervention pour s'intéresser au “comment”

## 4- Au niveau du groupe



**4-1 Rechercher les compétences plutôt que chercher à corriger les erreurs**  
Apprendre à regarder les situations sous des angles différents

## 4- Au niveau du groupe



**4-1 Rechercher les compétences plutôt que chercher à corriger les erreurs**  
Apprendre à regarder les situations sous des angles différents

**4-2 Etre le garant du respect des différents points de vue**  
Permettre la circulation de l'information sans donner de conseils

# CONCLUSION



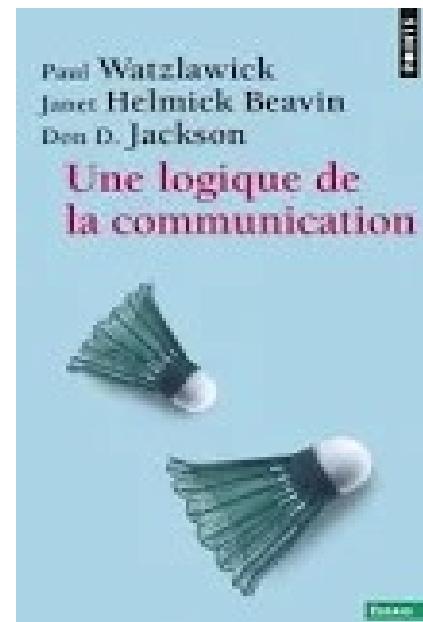
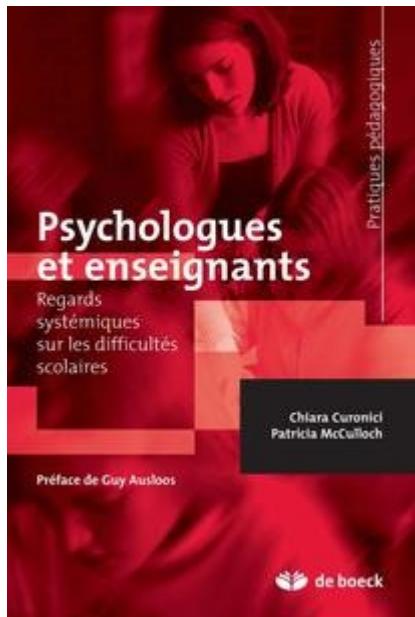
**Le psychologue considéré comme un expert en psychopathologie**

**Investi de la compétence à résoudre un problème en terme individuel et linéaire**

**Le psychologue qui se positionne en co-constructeur**

**Intervient de façon circulaire en révélant les ressources de chacun**

# BIBLIOGRAPHIE



*Merci!*

