

A usage unique de : **Cécile OLIVIER**

Confinement : comment les psyEN exercent-ils leurs missions ?

"Il n'y a aucune organisation institutionnelle globale pour penser la continuité des missions des psyEN du 1er degré ainsi que la place qu'ils pourraient occuper dans la réflexion et la mise en œuvre de dispositifs innovants dans ce contexte" de confinement, déclare le 26 mars 2020 à AEF info Laurent Chazelas, président de l'Afpen (premier degré). Dans le second degré, la continuité des missions des psyEN, qui exercent habituellement dans les CIO et les EPLE, semble plus facile. Les psyEN soulignent le rôle de soutien qu'ils peuvent apporter aux élèves pendant cette période de confinement.

Depuis la fermeture des écoles le 16 mars, les psyEN du premier degré se sont "assez vite organisés dans leur circonscription pour transmettre des éléments d'informations aux enseignants et aux familles" qu'ils connaissaient déjà et honorer les rendez-vous en les faisant par téléphone, explique à AEF info, Laurent Chazelas, président de l'Association française des psychologues de l'Éducation nationale qui représente les psyEN du premier degré.

"La forme du télétravail est totalement nouvelle pour les psychologues de l'Éducation nationale" qui travaillent habituellement dans les écoles, souligne Laurent Chazelas. Ils ont dû notamment surmonter des problèmes matériels comme, pour certains, l'impossibilité de transférer leur ligne fixe professionnelle vers leur téléphone mobile personnel.

Mais, globalement, "on ne sait pas trop quelle est notre place dans l'organisation actuelle", déplore Laurent Chazelas. "Il n'y a aucune organisation institutionnelle globale pour penser la continuité des missions des psyEN ainsi que la place qu'ils pourraient occuper dans la réflexion et la mise en œuvre de dispositifs innovants dans ce contexte", explique-t-il.

Il s'étonne de "voir l'instauration ici ou là de dispositifs d'écoute qui omettent les psychologues de l'Éducation nationale comme ressources, alors qu'ils sont formés à ce travail dans leur pratique quotidienne". Son association a d'ailleurs écrit un courrier au ministre de l'Éducation nationale puis lui signaler que "les psychologues sont prêts à s'engager dans les dispositifs mis en place".

"On sent qu'il y a une tension dans certaines familles" dans ce contexte de confinement, rapporte Laurent Chazelas et il assure que les psyEN peuvent "apporter une aide". Son association se mobilise également pour organiser "des espaces d'échanges, de réflexion et pour mutualiser des documents". "Nous travaillons aussi à penser et anticiper le retour dans les

écoles", ajoute le président de l'association.

moins de difficultés dans le second degré

Dans le second degré, la continuité des missions des psyEN, qui exercent habituellement dans les CIO et les établissements scolaires, semble plus facile. "Les CIO sont fermés mais les jeunes et les familles peuvent nous contacter via les sites web des CIO et les lignes téléphoniques qui sont rebasculées vers nos téléphones portables", explique à AEF info Sylvie Amici, présidente de l'Association des psychologues et de psychologie dans l'Éducation nationale (APSYEN), qui représente les psyEN du second degré.

Même chose dans les EPLE, qui sont actuellement fermés : les rendez-vous se font également de manière dématérialisée.

Les psyEN restent "donc joignables pour toutes les questions habituelles", concernant par exemple le suivi de scolarité, les décisions d'orientation ou les dossiers Parcoursup. "Il me semble que les familles ont encore plus besoin de soutien dans ce contexte de crise", rapporte la psychologue, qui précise que "le travail de soutien à distance peut être néanmoins moins efficace qu'un contact en présentiel avec les familles".

Sylvie Amici soulève plusieurs motifs d'inquiétude : certaines familles n'ont pas internet et ne peuvent pas joindre les psyEN. Elle s'inquiète aussi de la situation d'enfants vivant dans un climat de violence domestique. "Il y aura des situations très complexes à gérer lors de la réouverture des établissements scolaires", anticipe Sylvie Amici.

Elle considère en revanche que cette période de confinement ne sera pas forcément délétère pour tous les élèves décrocheurs. "Cette période hors de leur établissement scolaire et en étant suivi à distance peut aider certains élèves à raccrocher au contraire", explique-t-elle.

Et les directeurs de CIO ?

Avec la fermeture des CIO, les directeurs de ces centres sont en télétravail et organisent leurs réunions d'équipe en visioconférence. "Cette crise montre que les CIO doivent être mieux équipés pour assurer nos missions à distance", déclare à AEF info Corinne Blieck, présidente de l'Association des directeurs de CIO.

Elle réclame en particulier "du matériel de bonne qualité pour permettre des entretiens à distance avec les familles, même si cela ne remplacera jamais l'entretien en présentiel dans les cas les plus complexes". La refonte de la carte des CIO, qui va conduire à garder des antennes de petites tailles, renforce encore, selon elle, cette nécessité.

Par ailleurs, l'association des directeurs de CIO réclame un report de la date de clôture des dossiers Parcoursup. "Certains jeunes n'ont pas la possibilité de consulter leurs enseignants ou des professionnels d'orientation pendant ce confinement et se sentiront démunis au moment des choix d'orientation", explique Corinne Blieck.

AEF info est un **groupe de presse professionnelle numérique et organisateur d'évènements**. AEF info produit tous les jours une information de haute qualité qui mobilise une équipe de **80 journalistes** spécialisés permanents à Paris et en régions.

C'est un outil de travail, d'aide à la décision, d'information et de documentation utilisé tous les jours par plus de **20 000 professionnels et 2 000 organisations abonnées** (médias, institutions, collectivités territoriales, entreprises, fédérations, syndicats, associations).

5 SERVICES D'INFORMATION, 18 DOMAINES ET 2 HEBDOS

Les cinq services d'information spécialisés d'AEF info diffusent (Social RH, Enseignement Recherche, Développement durable, Habitat & urbanisme, Sécurité Globale) à leurs abonnés un service d'information continue par courrier électronique et via l'application mobile. Être abonné à ces services, c'est avoir l'assurance d'être informé rapidement, précisément et objectivement des faits essentiels.

[**Cliquez ici pour tester gratuitement les services d'information AEF info**](#)

Diffusion restreinte